

TABLE OF VISIONS

Customer Success Manager (m/w)

Die **TABLE OF VISIONS GmbH** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n **Customer Success Manager/in** für unseren Standort in Berlin-Mitte.

Wir stehen **flexiblen Lösungen und Arbeitsmodellen aufgeschlossen** gegenüber. Falls Sie in Vollzeit oder Teilzeit oder auf freier Basis arbeiten möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.

Ihre Aufgaben:

- Aufbau und Weiterentwicklung starker Kunden-Beziehungen
- Projektbegleitung und Bearbeitung via Ticketing-System
- selbstständige Abwicklung von Kunden-Projekten
- Ausbau und Pflege von Kundenkontakten und Datenbanken
- Beantwortung von Anfragen per E-Mail und Telefon sowie Kundenbetreuung
- Unterstützung der Geschäftsführung
- Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten
- Ermittlung von Marktpotenzial und -trends im nationalen und internationalen Umfeld

Das sollten Sie mitbringen:

- 1 bis 2 Jahre Erfahrung in diesem Bereich
- strukturierte und präzise Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Entscheidungsstärke
- verantwortungsvolles Handeln, Überzeugungskraft und Durchsetzungsstärke
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hohes Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten:

- spannende Projekte in einem noch jungen und wachsenden Markt
- flache und agile Hierarchien
- angenehme und lockere Arbeitsatmosphäre im Team
- eigenverantwortliche Projektbetreuung
- Unterstützung bei der Umsetzung von eigenen Ideen
- Startup-Atmosphäre
- sehr gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre vollständige **Bewerbung, ausschließlich digitale per E-Mail oder Link**, mit Angabe des **frühestmöglichen Eintrittsdatums** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an: petra.stefan@tableofvisions.com.

Die **TABLE OF VISIONS GmbH** ist Corporate Software Spezialist für die Bereiche INNOVATION und FUNDING. Als Full-Service Anbieter entwickeln wir kundenspezifische Lösungen für (Corporate) Crowdfunding, Crowdsourcing, Crowdengaging und/oder Crowdinnovation.

Als Gründer der ersten Crowdfunding-Plattform für kreative Projekte, **pling.de** (Launch 2010/Investoren Exit 2012), ist die TABLE OF VISIONS Crowdfunding-Pionier im deutschsprachigen Raum. Unsere White-Label Software ist seit 2010 im Einsatz und wird stetig weiterentwickelt. Kunden wie das Sparkassen-Finanzportal, Wikimedia Deutschland, DekaBank oder TOTAL Deutschland vertrauen auf die Software-Lösungen von TABLE OF VISIONS.